

**ЕЖЕГОДНЫЙ ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ТОО «ҚЫЗЫЛЖАР СУ» ЗА 2016 ГОД
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДОТВЕДЕНИЯ**

г.Петропавловск

ТОО «Кызылжар су» является субъектом естественных монополий в сфере оказания регулируемых услуг по подаче воды по магистральным трубопроводам и распределительным сетям, отводу и очистке сточных вод.

На балансе предприятия находятся насосные станции 1-го и 2-го подъема, водоочистные сооружения, подкачивающие насосные станции – 53 единицы, канализационные насосные станции – 19 единиц, канализационно-очистные сооружения, КНС «Перекачка», дамбы-накопители – 3 единицы.

Протяженность водопроводной сети ТОО «Кызылжар су» составляет 326,3 км, в том числе:

- магистральные водоводы – 104 км;
- распределительная сеть – 157,2 км;
- внутриквартальная сеть – 65,1 км.

Протяженность общей городской канализационной сети составляет 240,1 км, в том числе:

- главные коллекторы - 73,7 км;
- уличные разводящие сетей -47,6 км;
- внутриквартальных сетей - 118,8 км.

Потребителями услуг ТОО «Кызылжар су» являются население города и все предприятия города Петропавловска.

Количество абонентов, всего 89 501, в том числе население составляет 97% или 86 622 абонентов, (количество потребителей воды 186 322 человек), и предприятий 3% от общего количества или 2 879 абонента.

За 2016 год оказано услуг на 2 млрд. 194 млн. тенге, в том числе

- реализовано воды 12млн 131 тыс.м³ на сумму 1млрд.235 млн.тенге и
- принято стоков 10 млн.520 тыс. м³ на сумму 958 млн. тенге.

При утверждении уровня тарифа на три года объем реализации услуг по водоснабжению составлял 13 млн. 676 тыс.м³ на сумму 2млрд. 458 млн.тенге. По состоянию на конец 2016 года объем оказываемых услуг уменьшился на 1млн.545 тыс.кубических метров воды. В том числе 1 291 тысячи кубических метров в связи с установкой потребителями приборов учета в количестве 4054 единиц и рациональным использованием воды, а также снижением водопотребления на 254 тысяч кубических метров воды промышленными предприятиями и субъектами малого предпринимательства.

Отведено и принято сточных вод на 1 450 тыс. кубических метров меньше планового объема.

В связи с указанными выше обстоятельствами, за 2016 год ТОО «Кызылжар су» недополучило доходов в размере 264 млн. тенге, чем было запланировано в тарифной смете (без учета НДС).

Снижение доходов от реализации услуг за 2016 год по причинам, независящим от услугодателя, приводит к уменьшению размера собственных средств для финансирования мероприятий, направленных на модернизацию и

реконструкцию системы водоснабжения и водоотведения.

Однако в 2016 году предприятие выполнило все свои обязательства третьего года действия предельных тарифов по Инвестиционной программе, текущих и капитальных ремонтов в полном объеме. А также средства от экономии по статьям затрат направило на восстановление, обновление, поддержку, реконструкцию и техническое перевооружение производственных активов.

Показатели финансово-хозяйственной деятельности ТОО "Кызылжар су"

Наименование	ед. изм.	по смете	по факту	отклонение	% выполнения
Объем оказанных услуг					
вода	т. м ³	13 676	12 131	- 1 545	89
стоки	т. м ³	11 970	10 520	-1 450	88
Доход от основной деятельности	т.т.	2 457 619	2 193 561	-264 058	89
Затраты от основной деятельности	т.т.	2 260 112	2 255 483	-4 629	99
Прибыль (+), убыток (-) от основной деятельности	т.т.	197 507	-61 922	-259 429	-17
Доход от прочей деятельности	т.т.		289 260		
Затраты от прочей деятельности	т.т.		10 282,9		
Затраты по особому порядку, не входящие в тариф	т.т.		224 192,3		
Прибыль (+), убыток (-) в целом по предприятию	т.т.		-7 137,4		

ПОСТАТЕЙНОЕ ИСПОЛНЕНИЕ ТАРИФНОЙ СМЕТЫ

Общие производственные затраты на оказание услуг за 2016 год составили 1млрд 875 млн тенге.

По статье «Сырье и материалы» фактические затраты составили 115 млн. 391 тыс.тенге, в том числе на:

- химреагенты (для очистки воды согласно Госта «Вода питьевая») – 77,7 млн. тенге, экономия в сумме 10,3 млн. тенге образовалась за счет сокращения объема поданной воды (на 1,5 млн.м³)

- уголь (для обеспечения теплового режима на канализационно-очистных сооружениях) – 5,6 млн.тенге

- запасные части (для содержания автотранспортной и специальной техники в рабочем состоянии) – 32,1 млн.тенге. перерасход на сумму 11,8 млн.тенге.

По статье «ГСМ» (для выполнения работ) – 42,8 млн.тенге, перерасход в сумме 372 тыс.тенге .

По статье «Электроэнергия» фактические затраты составили 214,8 млн.тенге. В результате мероприятий по энергосбережению в рамках проекта «Реконструкция насосной станции 2-го подъема водоподачи с применением частотного регулирования,

энергосберегающего коммутационного оборудования», а также комплекса организационных, производственных, технологических и экономических мер, направленных на экономное расходование энергии в течение всего года экономия составила 86 млн.тенге за год.

По статье «**Теплоэнергия**» - фактические затраты составили 19,7 млн.тенге. По результатам исполнения договора по реконструкции системы теплоснабжения на центральной базе ТОО "Кызылжар су" (утепление зданий и сооружений, монтаж ППУ трубы) получена экономия 2 млн. 19 тыс.тенге.

По статье «**Затраты на оплату труда**» фактические расходы составили 847 млн. 772 тыс.тенге по производственному персоналу, (63 млн.тенге по административному персоналу, 94 млн.тенге по службе сбыта.) Перерасход составил 106% или 50 млн. 818 тыс.тенге за счет расходы по созданию резерва на отпуск за 2015-2016 годы.

По статье «**Амортизация**» фактическое начисление за 2016 год составило 209 млн. тенге по основным средствам производственного назначения. Денежные средства в полном объеме направлены на исполнение мероприятий инвестиционной программы.

По статье «**Прочие производственные затраты**» (услуги связи, услуги охраны, затраты на охрану труда и технику безопасности, услуги по регулированию поверхностного стока, затраты по обязательным видам страхования, расходы на спецодежду для сотрудников) фактические затраты составили 65 млн. 606 тыс. тенге. В том числе по статье «Услуги охраны» - экономия – 3,2 млн.тенге – образовалась в результате проведения закупок и рационального использования денежных средств и в связи с внесением изменений в Постановление Правительства Республики Казахстан от 7 октября 2011 г. № 1151 о том, что объекты ТОО "Кызылжар су", а именно станция 1-го подъема и водоочистные сооружения относятся к стратегическим объектам, имеющим социально-экономическое значение для устойчивого развития казахстанского общества, нанесение ущерба которым может негативно повлиять на состояние национальной безопасности Республики Казахстан, создать угрозу жизни и здоровью граждан. Вследствие этого указанные выше объекты подлежат государственной охране.

Важнейшим условием бесперебойной подачи воды и приема сточных вод для предприятия является проведение своевременного планово-предупредительного и капитального ремонта основных средств.

ТОО «Кызылжар су» ежегодно выполняет запланированный объем ремонтных работ на водопроводных и канализационных сетях. И это дает хорошие результаты, что подтверждается постоянным снижением аварийности.

По статье "**Ремонтный фонд**" в 2016 году произведен капитальный и текущий ремонт на сумму 400,6 млн.тенге.

По системе водоснабжения заменено 7,3 км. водопроводных сетей, в том числе, таких значительных участков, как:

- по ул.Конституции Казахстана от Парковой до Алтынсарина – 395 м;
 - по ул.С.Муканова от Парковой до Токсан би – 218 м;
 - по ул. Московская от Фрунзе до Вагонной – 390 м;
- и ещё 89 участков уличных и внутриквартальных водоводов, домовых вводов и транзитных трубопроводов.

Все замененные участки были из стальных и чугунных труб, имели сроки эксплуатации более 40 лет, были проблемными по устранению подземных повреждений из-за большой глубины их залегания, из-за большой аварийности, либо полностью вышедшие из строя.

Помимо замены сетей (7,3 км в год), устранения повреждений (158 шт. в год), течей (590 шт. в год), замены и ремонта задвижек (160 шт. в год) – работниками участка водосети выполнен:

Текущий ремонт колодцев	– 152 шт.
Капитальный ремонт колодцев	– 104 шт.
Замена гидрантов	– 59 шт.

Как обычно приходилось заниматься внеплановым поднятием колодцев на проезжей части улиц в связи с асфальтированием проезжей части.

По службе водоотведения были выполнены:

Замена канализационных сетей – 4,1 км, в том числе, таких значительных объектов, как:

- коллектор по ул. Жукова Д - 800 мм, протяженностью -1404 метров;
- внутридворовая канализация по ул. Пугачева, З.Космодемьянская Д-250мм, длиной -670 м и ещё 24 участков канализации, это в основном очень старые проблемные дворовые сети;

Необходимо отметить, что одновременный обвал большой протяженности коллектора по Жукова поставил под угрозу канализацию всего микрорайона «Береке», Бензостроя, Промзоны. Но работники участка канализации справились с этой задачей и своими силами заменили почти полтора километра коллектора.

В течение года выполнен Капитальный ремонт канализационных колодцев в количестве – 126 штук, а также текущий ремонт 230 канализационных колодцев.

Вместе с тем в 2016 году, работниками ТОО «Қызылжар су»:

- Проведен комплекс ремонтно-профилактических работ по водопроводным очистным сооружениям и насосной станции 1-го подъема.
- Выполнен ремонт зданий 17 покачивающих насосных станций. (Жумабаева, 115, Шухова, 32а, Алматинская, 13, Абая, 59, К.Сутюшева, 43, Жумабаева, 113, Н.Болатбаева, 30, Уалиханова, 19 и др).
- Ремонт мягкой кровли здания отстойников ВОС.
- Ремонт отстойника 1 блока фильтров.
- Ремонт ограждения территории ВОС.
- Текущий ремонт внутри здания канализационной насосной станции №3.
- Текущий ремонт мягкой кровли КНС «Вита».

- Произведена плановая промывка внутридворовых канализационных сетей, промыто 48,0 км.

По благоустройству: выполнено восстановление асфальтового покрытия 69 мест общей площадью – 4411 м².

8-9 октября проведена профилактическая промывка и дезинфекция комплекса ВОС и водопроводных сетей, направленная на повышение качества подачи воды населению города.

По статье «**Расходы периода**» фактические затраты составили 356,9 млн.тенге, что составило 106% исполнения тарифной сметы.

В том числе:

- заработная плата административного персонала – 63 млн.тенге,
- налоговые платежи – 79,4 млн.тенге
- услуги банка, сберкасс по приему платежей от населения – 27,3 млн. тенге,
- расходы на содержание и обслуживание технических средств управления, узлов связи, вычислительной техники – 4,5 млн. тенге,
- канцелярские товары – 6 млн. 886 тыс.тенге
- коммунальные услуги – 1 млн. 486 тыс. тенге,
- проездные билеты – 787 тысяч тенге,
- командировочные расходы – 2 млн. 601 тыс. тенге,
- связь, периодическая печать – 4,9 млн. тенге
- информационные услуги – 6,3 млн. тенге,
- содержание служебного транспорта – 6,4 млн.тенге,
- аудиторские услуги – 2,2 млн.тенге
- почтовые расходы – 352 тысяч тенге,
- нотариальные услуги – 179 тысячи тенге,
- изготовление паспорта инвентаризации парниковых газов – 390 тысяч тенге
- природоохранные мероприятия, изготовление отчета ПЭК – 260 тыс.тенге
- приобретение права собственности на земельные участки – 4,9 млн.тенге

- расходы на содержание службы сбыта – 112 млн. 191 тыс.тенге, а именно:

- заработная плата службы сбыта – 94 млн.тенге,
- расходы по оформлению квитанций – 5,5 млн.тенге
- проездные – 5,1 млн.тенге
- материалы для опломбировки – 2 млн.тенге,
- коммунальные платежи – 1,4 млн.тенге
- аренда помещений (пунктов приема платежей) – 4,8 млн.тенге.

Затраты по статье «**Расходы на выплату вознаграждений**» составили 14 млн. 624 тыс. тенге, перерасход составил 1 млн. 327 тыс. тенге.

Выплата процентов производится согласно графиков платежей к кредитным договорам:

- 1) в рамках программы «Нұрлы жол» - бюджетное кредитование - кредитный договор №1 от 22 мая 2015 года –на 509 млн.тенге и кредитный договор №1 от 25 апреля 2016 года – на 3 млрд. 287 млн. тенге,
- 2) по Европейскому Банку Реконструкции и Развития – кредитный договор операционный номер 46955 от 29 октября 2015 года,
- 3) в рамках Кредитной линии АО «Народного Банка Казахстана» на реализацию инвестиционной программы - заключено дополнительное соглашение № 10 от 29.10.2014 года к договору №1 от 19.02.2010года.

Таким образом **Финансовый результат** по итогам 2016 года – по основной деятельности получен убыток в сумме 61 млн. 922 тыс.тенге. За счет прибыли от неосновной деятельности в сумме 54 млн. 785 тыс.тенге убыток снижен до 7 млн.137 тыс.тенге.

Инвестиции на реконструкцию и обновление основных средств ТОО «Кызылжар су» за 2016 год составили 2млрд.820млн.т. с НДС.

В том числе за счет собственных средств – **345,5 млн.т.**

За счет бюджетного кредитования – **2млрд.474млн.т с НДС.**

Так за счет амортизационных отчислений и прибыли предприятия (*экономии по статьям затрат по электрической энергии и затрат по услугам охраны объектов*) были выполнены следующие мероприятия:

1. Реконструкция насосной станции 2-го подъема с применением частотного регулирования, энергосберегающего коммутационного оборудования (установка 3 энергоэффективных насосных агрегатов на базе асинхронных двигателей) на сумму 290,9 млн. тенге с НДС.

2. Выполнен ремонт зданий и сооружений, оборудования – на 7 млн.т.

3. Приобретен Легковой автомобиль Hyundai Solaris (906 AL15) - 3,8 млн.т. и выполнен капитальный ремонт спецтехники – 3,4 млн.т.

4. Приобретено основных средств по группе «машины и оборудование» на сумму 27,9 млн.т.

5. Приобретено компьютерной и оргтехники на сумму 5,6 млн.т.

6. Приобретено мебели на 4 млн.т.

7. Выполнена ПСД по «Реконструкции канализационного коллектора в районе 5-го лога по ул.Набережной» - на 2,4 млн.т.

В этом году закончены работы, начатые в 2015 году в рамках программы «Нурлы жол» по объекту «Реконструкция водопровода по ул.Алтынсарина от ВОС до ул.Конституции» на сумму 20 млн.т.

В 2016 году получено финансирование по программе «Нурлы жол» в сумме 3млрд.287 млн.тенге на реконструкцию 6 объектов системы водоснабжения и водоотведения.

В течении года проведена процедура государственных закупок и заключены договора на подрядные работы на сумму 2млрд. 956 млн.тенге

В течение года выполнена реконструкция на общую сумму 2,4 млрд тенге.

Три проекта выполнены в полном объеме, это:

Наименование мероприятий	Выполнено в 2016г	Переходящие на 2017 год
Реконструкция водовода от насосной станции 1-го подъема до очистных сооружений	772,8	0
Реконструкция напорного канализационного коллектора "Южный" от Южных решеток до КОС (2-я очередь)	800,7	0
Реконструкция канализационного коллектора по ул.Пушкина от ул.Абая и до Южных решеток в	223,2	0

В 2017 году планируется завершение работ еще по трем объектам на общую сумму 502,1 млн.тенге.

Наименование мероприятий	Выполнено в 2016г	Переходящие на 2017 год
Реконструкция канализационного коллектора по ул.Шухова от ул.Набережной до ПЗТМ	4,3	264,4
Реконструкция канализационного коллектора по ул.Заводской от ул.Токсан би до ул.Пушкина	128,9	160,6
Реконструкция водовода по ул.Гоголя от ул.Партизанская до ул.Алматинская	523,9	77,1
итого		502,1

Также в апреле текущего года планируется выделение средств в рамках программы «Нурлы жол» в сумме 683,9млн.т. на:

- реконструкцию дамбы пруда-накопителя сточных вод «Омутки» - 192,6млн.т.
- реконструкцию кан.коллектора по ул Мусрепова от ул.Рижской до ул.Мира – 122млн.т.
- реконструкцию КНС №3 – 255,5 млн.т.
- реконструкцию КНС Токсан би-Брусилковского – 57,5 млн.т.
- реконструкцию КНС Б.Петрова – 40,2 млн.т.
- реконструкцию КНС Амангельды,1а – 15,9 млн.т.

Срок кредитования 20лет, в том числе льготный период 6 лет. Процентная ставка – 0,02%.

Далее, как известно 29 октября 2015 года ТОО "Кызылжар су" подписало кредитный договор с Европейским банком реконструкции и развития, и договор о поддержке проекта местными исполнительными органами. Общая сумма по проекту составляет 3 млрд 850 млн тенге. Сроки реализации программы 2016-2018 годы.

Разработана долгосрочная программа инвестиций, в которой определены планы стратегического развития с целью повышения качества услуг водоснабжения и водоотведения.

В марте 2016 года была произведена первая выборка заемных средств Банка для реструктуризации баланса предприятия на сумму 150 млн.тенге (погашена ранее открытая кредитная линия в АО «Народный Банк Казахстана»).

В ноябре и декабре месяце объявлены открытые конкурсы по **«Закупке консультационных услуг по гидравлическому моделированию»** и **«Закупке лабораторного оборудования»**. Заключение контрактов планируется на апрель 2017 года.

Ожидаемое освоение денежных средств Проекта в 2017 году составляет 1527,8 млн.тенге, в том числе 850млн.тенге из заемных средств ЕБРР, 677,8 млн.тенге – из грантовых средств Правительства РК и акимата СКО.

В феврале месяце 2017 года объявлены торги по конкурсу **«Закупка ССТУ оборудования, оборудования для ремонта и обслуживания, оборудования для определения утечек»**.

В течении года будут объявлены открытые торги:

1. по конкурсу «Реконструкция водоочистных сооружений и насосной станции 1 подъема» (Данное мероприятие включает строительно-монтажные работы по частичной замене, капитальному и текущему ремонту строительных конструкций, полную замену технологического и энергетического оборудования на современные энергосберегающие автоматизированные системы управления процессом водоподготовки и водоочистки.

Планируемая дата заключения контракта -сентябрь 2017 года.

Завершение работ ожидается - сентябрь 2018 года.)

2. "Реконструкция системы водоснабжения" (Данное мероприятие предполагает закупку водопроводных труб общей протяженностью 10 км.)

3. «Внедрение автоматизированной системы "SKADA"» В рамках данного конкурса предусмотрена закупка серверного оборудования для установки автоматизированной системы диспетчерского управления.

4. «Закупка расходомеров и клапанов давления».

В 2017 году будут проводится мероприятия по разработке и внедрению структурированной системы экологического менеджмента, подготовка к получению предприятием сертификата, подтверждающего соответствие требованиям международного стандарта экологического менеджмента ISO 14001-2016.

Также в рамках Инвестиционной программы, утвержденной на 2017 год за счет амортизационных отчислений и прибыли предприятия планируется освоить 437,2 млн.тенге без НДС.

В планах –1) **реконструкция водопроводной сети 1,5 км на общую сумму 366 млн.тенге без НДС по следующим адресам:**

- водопровод к пос.Мичурино «Пересечение железнодорожных путей двумя нитями водовода на станции Петропавловск» (179м) - 22,8 млн.т.

- изготовление проекта и реконструкция Северо-Западного водовода по ул.Кизатова от ул.Хименко до ул.Жукова (д-900, 213м) – 54,1 млн.т.

- водовод по ул. Шухова от ул. Ч.Уалиханова до ул. Н.Болатбаева (д-500, 750м) – 173,4 млн.т.

- водовод по ул.Гоголя от ул.Партизанская до ул.Алмаатинская (434м) – 107,3 млн.т.

- изготовление проекта по «Реконструкции водовода по ул.Лазутина-1й пр.Суворова от ул.Ломоносова до ул. Побелянского (Д-300, 3700м.) – 8,1 млн.т.

2) запланирована реконструкция канализационной сети 3,9 км на 650,8 млн.т.по следующим адресам:

- канализационный коллектор по ул.Рижская от ул.Володарского до ул.Брусиловского (д-300, 664м) - 59,8 млн.тенге,

- изготовление проекта и реконструкция канализационного коллектора по ул.Украинская (д-450, 880м) – 111,6 млн.тенге,

- канализационный коллектор по ул.Мусрепова от ул.Рижской до ул.Мира (572,5м) – 108,9млн.тенге

- канализационный коллектор по ул.Заводской от ул.Токсан би до ул.Пушкина (700м) – 77,6 млн.тенге,

- канализационный коллектор по ул.Пушкина от ул.Абая и до Южных решеток (100м) – 39,8 млн.тенге,

- канализационный коллектор по ул.Шухова от ул.Набережная до ПЗТМ (1417М) – 252,8 млн.тенге.

В общем инвестиции на 2017 год составят 2млрд.859 млн.тенге без учета НДС, в том числе:

-по Европейскому Банку Реконструкции и Развития – 1млрд.364 млн.т.

-по бюджетному кредитованию – 1млрд.058 млн.т.

-собственные средства – 437,2 млн.тенге.

О ПРОВОДИМОЙ РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ РЕГУЛИРУЕМЫХ УСЛУГ

ТОО «Қызылжар су» имеет постоянную связь с потребителями посредством круглосуточной работы диспетчерской службы, отдела по работе с потребителями, официального сайта предприятия, через представителей государственных органов и средств массовой информации. Благодаря сайту предприятия www.kyzylzhar-su.kz потребители имеют возможность узнать необходимую информацию относительно деятельности горводоканала, а также задать вопрос.

Наши специалисты Центральной диспетчерской службы предприятия принимают вопросы от председателей КСК. Поступающие вопросы, замечания ставятся на контроль и решаются в оперативном порядке.

За 12 месяцев 2016 года в отдел по работе с потребителями поступило 502 письменных обращений физических лиц по вопросам, касающимся деятельности отдела. Все поступившие заявления рассмотрены и потребителям даны мотивированные ответы в сроки, предусмотренные действующим законодательством РК.

В том числе принято 111 обращений по фактам, выявленных у потребителей нарушений. Данные обращения рассмотрены на заседании постоянно действующей комиссии по обращению граждан. Из них у 48 потребителей нарушения вызваны

аварийными ситуациями на системах водоснабжения, что подтверждается документально, и признаны комиссией объективными, следовательно, объем предоставленных услуг им оставлен без изменения. По 63 обращениям, факты нарушений имели место, в связи с чем, объемы услуг водоснабжения и водоотведения определены согласно Методике расчета объемов предоставленных услуг водоснабжения и водоотведения. Сумма перерасчета, предъявленная к оплате за выявленные нарушения, составила 812 196 тенге. Данная сумма полностью оплачена.

За указанный период поступило 16 843 заявок на снятие пломб с приборов учета воды и 17 344 заявки на опломбирование приборов учета. Все заявки выполнены.

Операторами по приему показаний приборов учета холодной и горячей воды принято 386 169 звонка.

Сумма, предъявленная группе «население» за оказанные услуги отчетного периода, составляет – 1 млрд. 218 млн. тенге. Дебиторская задолженность на конец года составила 156 млн.962 тыс.тенге, в том числе просроченная более 4-х месяцев 34,8 млн.тенге.

За данный период потребителям, имеющим задолженность за услуги водоснабжения и водоотведения, направлено 1 123 досудебных претензий на сумму 21 841 123,26 тенге. Сумма оплаты составила 14 128 621,35 тенге. Вручено 1 743 уведомление об ограничении либо прекращении услуг водоотведения на сумму 56 621 124,63 тенге. Сумма оплаты составила 29 251 148,19 тенге.

Передано в суд 847 исковых заявления на сумму 17 млн.304 тыс.тенге. По всем поданным искам вынесены судебные решения на предъявленную сумму задолженности. По искам взыскано – 16 млн.508 тыс.тенге (или 38% от суммы вынесенных решений). На 213 потребителей наложены ограничения на выезд за пределы РК, а также ограничения на совершение сделок с имуществом.

В 2017 году возобновлена работа по отключению злостных неплательщиков от системы водоотведения при помощи аппарата для заглушки канализации марки ОБК-09. За этот период проведена работа и отключены от канализации 37 абонентов общий долг составляет 4млн.35 тыс.тенге, из них 15 потребителей погасили долги на общую сумму 1млн. 402 тыс.тенге.

Работе по борьбе с дебиторской задолженностью, уделяется большое внимание, потому что от этого зависит финансовое состояние предприятия, стабильность производственного и технологического процессов, качество предоставляемых услуг, а также своевременное исполнение запланированных мероприятий Инвестиционной программы.

Мы прилагаем все силы для того чтобы наше предприятие не просто существовало, а развивалось, обновлялось и эффективно осуществляло свою производственно-хозяйственную деятельность и обеспечивало наш город Петропавловск чистой питьевой водой.